

- Artikel 1 - Toepasselijkheid
- Artikel 2 - Aanbod
- Artikel 3 - De overeenkomst
- Artikel 4 - Herroepingsrecht
- Artikel 5 - Kosten in geval van herroeping
- Artikel 6 - Uitsluiting herroepingsrecht
- Artikel 7 - De Prijs
- Artikel 8 - Conformiteit en Garantie
- Artikel 9 - Levering en uitvoering
- Artikel 10 - Betaling
- Artikel 11 - Overmacht
- Artikel 12 - Aansprakelijkheid
- Artikel 13 - Klachten

Artikel 1 - Toepasselijkheid

- 1.1 - De algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van de ondernemer.
- 1.2 - De algemene voorwaarden zijn op de site van Playpen.eu ter beschikking gesteld, op verzoek wordt er een digitaal exemplaar in PDF formaat toegezonden.
- 1.3 - Indien dit niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven waar van de algemene voorwaarden langs elektronische weg kan worden kennisgenomen.

Artikel 2 - Aanbod

- 2.1 - Indien een aanbod onder specifieke product voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.
- 2.2 - Het aanbod bevat een omschrijving/afbeelding van de aangeboden producten. De omschrijving/afbeelding is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de consument hierna te noemen: afnemer, mogelijk te maken.
- 2.3 - Playpen.eu maakt gebruik van afbeeldingen welke een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten bieden. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden de ondernemer niet.

Artikel 3 - De overeenkomst

- 3.1 - Een overeenkomst tussen Playpen.eu en de afnemer komt tot stand, nadat een bestelling/opdracht/mondelinge afspraak door Playpen.eu is bevestigd door middel van een order bevestiging.
- 3.2 - Zolang de ontvangst van een bestelling niet door Playpen.eu is bevestigd, kan de afnemer de overeenkomst kosteloos ontbinden.
- 3.3 - Playpen.eu behoudt zich het recht voor om zonder opgave van redenen bestellingen of opdrachten niet te accepteren en/of toegang tot alle diensten of een deel daarvan op enig tijdstip te beëindigen zonder voorafgaande kennisgeving of aansprakelijkheid van de zijde van Playpen.eu.

Artikel 4 - Herroepingsrecht

- 4.1 - Bij de aankoop van producten heeft de afnemer de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende 14 dagen. Deze bedenkttermijn gaat in op de dag

van ontvangst dan wel aflevering van het product, ook indien afgeleverd bij burelen. Bij meerdere producten welke afzonderlijk worden geleverd gaat dit in op de dag van ontvangst dan wel aflevering van het laatste geleverde product, ook indien afgeleverd bij burelen.

4.2 - Tijdens de bedenktijd zal de afnemer zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Het product zal slechts in die mate uitgepakt of gebruikt worden voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of afnemer het product wenst te behouden.

4.3 - Indien er van de herroepingsrecht gebruik wordt gemaakt, zal afnemer het product met alle geleverde toebehoren en (indien redelijkerwijze mogelijk) in de originele staat en verpakking aan Playpen.eu retourneren, conform de door Playpen.eu verstrekte instructies.

4.4 - Het is wenselijk dat het product en verpakking met zorg worden behandeld. Mocht het product of verpakking meer beschadigd zijn dan nodig is om het product te beoordelen dan kan in het uiterste geval waardevermindering door berekend worden.

Artikel 5 - Kosten in geval van herroeping

5.1 - Indien de afnemer gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, komen de kosten van terugzending voor rekening afnemer.

5.2 - Indien er door enige vorm van nalatigheid schade is ontstaan aan het product, zijn de kosten die daaruit voortkomen voor rekening afnemer.

5.3 - Indien waardevermindering of schade door nalatigheid van toepassing is zal dit van het terug te betalen bedrag worden ingehouden.

5.4 - Indien de afnemer een bedrag betaald heeft, zal Playpen.eu dit bedrag zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na de terugzending of herroeping, terugbetalen.

Artikel 6 - Uitsluiting herroepingsrecht

6.1 - Uitsluiting van het herroepingsrecht geldt voor producten:

- Die door Playpen.eu tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de afnemer, ook te omschrijven als "op maat" en/of "dit product wordt speciaal voor u gemaakt"
- Die duidelijk persoonlijk van aard zijn
- Die door hun aard/omvang niet kunnen worden teruggezonden zonder speciaal logistiek
- Vloerkleed - speelkleed - boxkleed - speeltapijt waar gekozen kan worden uit diverse maten met een lengte groter dan 4 meter
- Goederen uit de categorie faillissement en kinderopvang leegverkoop daar de mogelijkheid er is de goederen te bezichtigen/beoordelen alvorens tot koop over te gaan (volumineuze goederen).

Artikel 7 - De Prijs

7.1 - Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden producten en/of diensten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in btw-tarieven.

7.2 - Indien in een aanbod geen vermelde geldigheidsduur word weergegeven, behoud Playpen.eu zich het recht om de prijzen op deze site te wijzigen zonder enige aanmelding of bekendmaking vooraf.

7.3 - De in het aanbod van producten genoemde prijzen zijn inclusief btw en exclusief eventuele verzendkosten - tenzij anders vermeld.

Artikel 8 - Conformiteit en Garantie

8.1 - Playpen.eu garandeert dat de door Playpen.eu geleverde producten voldoen aan de eisen van bruikbaarheid, betrouwbaarheid en levensduur zoals deze door partijen bij de koopovereenkomst in redelijkheid zijn bedoeld.

8.2 - De afnemer is verplicht de geleverde producten bij ontvangst onmiddellijk te controleren. Indien blijkt dat de afgeleverde producten verkeerd, ondeugdelijk of beschadigd zijn, dan dient de afnemer, alvorens over te gaan tot terugzending aan Playpen.eu, deze gebreken onmiddellijk schriftelijk of via de elektronische wijze te melden.

8.3 - Eventuele gebreken of verkeerd geleverde producten dienen en kunnen uiterlijk tot maximaal 2 dagen na ontvangst aan Playpen.eu te worden gemeld. Terugzending van de producten dient te geschieden in de originele verpakking (inclusief accessoires en bijbehorende documentatie) in nieuwstaat verkerend.

8.4 - De garantietermijn van Playpen.eu komt overeen met de fabrieksgarantietermijn, tenzij anders vermeld. Playpen.eu is echter nimmer verantwoordelijk voor de uiteindelijke geschiktheid van de producten voor elke individuele toepassing door de afnemer.

8.5 - Ingebruikneming na constatering van gebreke, beschadiging ontstaan na constatering van gebreke, bezwaren en/of doorverkoop na constatering van gebreke, doet het recht tot terugzending geheel vervallen.

8.6 - Indien klachten van de afnemer door Playpen.eu gegrond worden bevonden, zal Playpen.eu de geleverde producten kosteloos vervangen of met de afnemer een schriftelijke regeling over de vergoeding treffen, met dien verstande dat de aansprakelijkheid van Playpen.eu het bedrag der schadevergoeding steeds beperkt is tot ten hoogste het factuurbedrag der betreffende product/bestelling.

8.7 - Iedere aansprakelijkheid van Playpen.eu voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, waaronder mede begrepen aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade, gevolgschade of schade wegens gederfde winst.

8.8 - Deze garantie geldt niet indien:

- Afnemer jegens Playpen.eu in gebreke is
- Afnemer de geleverde producten zelf heeft gerepareerd en/of bewerkt of door derden heeft laten repareren en/of bewerken
- De geleverde producten aan abnormale omstandigheden zijn blootgesteld of anderszins onzorgvuldig zijn behandeld of in strijd met de aanwijzingen van Playpen.eu en/of gebruiksaanwijzing op de verpakking.
- Retour gezonden goederen die geen defect vertonen en/of niet binnen de garantievoorwaarden vallen, worden per omgaande retour gezonden. In dergelijke gevallen is Playpen.eu genoodzaakt de gemaakte kosten door te berekenen.
- Bij weigering van retour gezonden goederen vind er geen tweede verzend poging plaats en worden goederen na ontvangst maximaal 1 jaar bewaard. Na dit jaar vervalt enig aanspraak op de goederen. Eventuele verzendkosten dienen zijn te voldaan alvorens de goederen opnieuw voor verzending worden aangeboden.

Artikel 9 - Levering en uitvoering

9.1 - Playpen.eu zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen.

9.2 - Bestellingen die zijn bevestigd worden met bekwame spoed doch uiterlijk binnen 30 dagen uitgevoerd tenzij een langere leveringstermijn is afgesproken.

9.3 - Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de afnemer hiervan uiterlijk 3 dagen nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht. De afnemer heeft in dat geval het recht om de overeenkomst

zonder kosten te ontbinden.

Artikel 10 - Betaling

10.1 - Voor zover niet anders is overeengekomen, dienen de door de afnemer verschuldigde bedragen te worden voldaan binnen 7 dagen na het ingaan van de herroepingsrecht.

10.2 - De afnemer heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens zo spoedig mogelijk aan de ondernemer te melden.

10.3 - In geval van wanbetaling heeft Playpen.eu het recht om de vooraf aan de afnemer kenbaar gemaakte kosten in rekening te brengen.

Artikel 11 - Overmacht

11.1 - Playpen.eu is niet aansprakelijk, indien en voor zover verbintenissen niet kunnen worden nagekomen ten gevolge van overmacht.

11.2 - Onder overmacht wordt verstaan elke vreemde oorzaak, alsmede elke omstandigheid, welke in redelijkheid niet voor Playpen.eu risico behoort te komen. Vertraging bij extreme weersomstandigheden en toeleveranciers, storingen aan het internet, storingen aan het elektriciteitsnet, storingen in e-mail verkeer en storingen of wijzigingen in door derden geleverde technologie, vervoersmoeilijkheden, werkstakingen, overheidsmaatregelen, vertragingen in de aanvoer, ziekte van personeel, gebreken in hulp- of transportmiddelen gelden uitdrukkelijk als overmacht.

11.3 - Playpen.eu behoudt zich in het geval van overmacht het recht voor haar verplichtingen op te schorten en is tevens gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, dan wel te vorderen dat de inhoud van de overeenkomst zodanig wordt gewijzigd dat uitvoering mogelijk blijft.

11.4 - In geen geval is Playpen.eu gehouden enige boete of schadevergoeding te betalen.

Artikel 12 - Aansprakelijkheid

12.1 - Playpen.eu is niet aansprakelijk voor schade ontstaan aan goederen, voertuigen of andere objecten ontstaan door verkeerd aanwenden van aangeboden producten.

12.2 - Lees voor het gebruik de aanwijzingen op de verpakking en/of raadpleeg de klantenservice.

Artikel 13 - Klachten

Klachten kunt u kenbaar maken via info@Playpen.eu. Playpen.eu zal klachten altijd serieus nemen, zorgvuldig vastleggen en zo snel mogelijk afhandelen. Klachten worden vertrouwelijk behandeld. Indien de klacht gegrond is, zal Playpen.eu passende oplossingen/maatregelen nemen om u zo goed mogelijk tegemoet te komen en herhaling waar mogelijk te voorkomen.

Bent u van mening dat uw klacht niet juist is behandeld dan is het mogelijk om uw klacht aan te melden voor bemiddeling via Stichting Webwinkelkeur welke te vinden is via de volgende link: <https://www.webwinkelkeur.nl/consument/geschil>

Ook heeft u de mogelijkheid uw klacht aan te melden via het ODR platform welke te vinden is via de volgende link: <https://ec.europa.eu/odr> . Wanneer uw klacht nog niet elders in behandeling is dan staat u vrij om uw klacht te deponeren via het platform van de Europese Unie.